



Newsletter



VSO Software Newsletter n°12
Mai 2012

Dans cette édition:

- **Les nouveautés**
- **Service client VSO**
- **Astuces**

Les nouveautés



- **ConvertXtoDVD 5 et VMP: nouvel éditeur de sous-titres**

Nous avons intégré notre nouvel éditeur de sous-titres dans notre lecteur de média gratuit, VSO Media Player. Ainsi vous pouvez utiliser et tester l'édition des couleurs, polices, positionnement, affichage, etc de vos sous titres: cet éditeur sera intégré dans notre ConvertXtoDVD 5. [Téléchargez](#) cette version spéciale de VMP.



- **VSO fête ses 10 ans !**

En dix ans (et aucun cheveux blanc) VSO a gagné ses galons d'entreprise leader dans le monde du multimédia, grâce à son expertise, son équipe (et oui ! :-)) et son sérieux. Joyeux anniversaire !

Au fait, connaissez vous la signification des 3 lettres VSO ? [Envoyez nous](#) vos suggestions: la meilleure ou la plus drôle recevra une licence Goldmember !

Service client VSO



- **Que faire en cas de problème technique**

Si vous rencontrez un problème avec nos logiciels, dites-le nous. Nous sommes ici pour aider, que ce soit une simple question ou nous signaler un bug. Remplissez le [formulaire de support](#), celui-ci nous envoie automatiquement tous les paramètres de votre projet.

Et n'oubliez pas: assurez-vous d'avoir [la dernière version](#) et décrivez le problème simplement, avec le plus de détails possible. Le support est réservé aux utilisateurs enregistrés ou utilisant une version d'essai

Astuces



- Que faire quand votre DVD/Blu-ray est protégé ?

Avec certains de nos programmes (DVD et Blu-ray converter) vous devez utiliser un décrypteur pour convertir une vidéo protégée. Ce [guide](#) vous montrera comment faire pour éviter le problème de la protection.



- Comment... changer le standard d'une vidéo ?

Vous avez un DVD dans une norme que votre lecteur ne peut pas lire ? Ou vous voulez convertir dans un format vidéo qui sera accepté par votre lecteur ? VSO vous permet de choisir le standard vidéo lors de la conversion: soit PAL pour l'Europe et l'Australie ou NTSC pour le reste du monde. La plupart des lecteurs DVD ne peuvent lire que dans un de ces deux formats, assurez-vous de choisir le bon! Dans [ConvertXtoDVD](#), allez dans "Paramètres" "Spécifications du DVD" et "standard vidéo". Dans les convertisseurs [DVD](#) et [Blu-ray](#), sélectionnez directement le format de sortie PAL ou NTSC dans le profil DVD.

N'hésitez pas à nous contacter, en utilisant notre [formulaire de support](#) ou nos comptes [Facebook](#) et [Twitter](#).

A bientôt !

L'équipe VSO Software

